



Online Protokol Üretim Projesi

Yazılım Geliřtirici Kılavuzu

S¼r¼m 2.2

İçindekiler

1	Amacı	3
2	Kapsam	3
3	Değişiklik Yönetimi	3
4	Süreç İşleyiş Tanımı	4
4.1	Online Protokol Kullanım Senaryosu :	4
5	Kullanıcı Yönetimi ve Yetkilendirme	5
6	Web Servis Adresleri	6
7	Test Web Servis Adresleri.....	6
8	Metotlar.....	6
8.1	Metot: protokolVer	6
8.2	Metod: protokolSil.....	6
8.3	Metot: protokolListesi	7
9	Objeler	7
9.1	Kullanıcı	7
9.2	Protokol	8
9.3	cevap	9
9.4	protokolListesiCevap	9
9.5	protokolNoListObjesi.....	9
10	Tanımlar.....	10
10.1	USVS Paket ID Tanımları	10
10.2	Hasta Tipi ID Tanımları.....	10
10.3	Protokol Tipi ID Tanımları	10
10.4	Cevap / Hata Kodları.....	11
11	Sık Sorulan Sorular (S.S.S)	12

1 Amacı

Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü 663 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Türkiye de sağlık hizmetinin geliştirilmesi ve memnuniyetin artırılması kapsamında elektronik hizmetlerin geliştirilmesi ve bu sayede hizmet kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Sağlık hizmet sunucularında yapılan işlemler için protokol numarasının takipli ve kayıt altına alınmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

2 Kapsam

Ülkemizde sağlık hizmetinin sunulduğu tüm hizmet sağlayıcılarının ürettiği protokollerin merkezden verilmesini kapsamaktadır.

3 Değişiklik Yönetimi

Tarih	Sürüm	Değişiklik Açıklaması
20.11.2012	1.0	İlk Yayın
25.11.2012	1.1	1. Cevap Kodları açıklamaları düzenlenmiş ve kılavuza eklenmiştir. 2. Protokol Silme Alanı kodları kılavuza eklenmiştir. o Yanlış Protokol Alımı o Hastanın Vazgeçmesi
25.11.2012	1.2	1. Sık Sorulan Sorular alanı eklenmiştir. 2. Protokol Tipi 1 alanı karışıklık olmaması için Normal Protokol yerine Genel Protokol olarak değiştirilmiştir.
27.11.2012	1.3	1. Kullanıcı Objesi için Kılavuzdaki yazım yanlış giderilmiştir. 2. Erişim kodu alanı 4 hane yanlış olarak yazılmıştır. Firma güvenlik kodu alanıdır.
30.11.2.12	1.4	1. Protokol_Listesi listelenecek protokolleri Obje olarak dönecek şekilde ayarlanmıştır. 2. O_Protokol Objesine Otomasyon_Kayit_id alanı eklenerek kurumlarda ürettiğiniz uniq idler ile kayıt ve sorgulama özelliği eklenmiştir.
30.11.2.12	1.5	1. 30.11.2012 USVS Paket Numaraları Eklenmiştir. 2. Test Web Servis Adresleri Eklenmiştir.
15.04.2013	1.6	1. MHRS işlemi olan vatandaşlar için MHRS alanı 1 olarak değil HRN (Hasta Randevu Numarası) alanı olarak gönderilmelidir. 2. Hekim_TCK alanı zorunlu alan olarak eklenmiştir 3. Hasta_Tipi alanı zorunlu alan olarak eklenmiştir 4. 15.04.2013 USVS Paket Numaraları Sağlık.Net uyumlaştırma çalışmaları yapılmıştır.
30.04.2013	1.7	1. Gönderim Paketi Paket İd bilgisi güncellendi.
29.07.2013	1.8	1. Hata kodları güncellendi. 2. MHRS kodu için tekillik kontrolü sağlandı. 3. Online Protokol örnek kullanım senaryosu eklendi. 4. Obje isimleri güncellendi.
17.09.2013	1.9	1. Online protokol Ön tanı bilgisi eklendi.

		2. İş kuralları güncellendi. 3. Hata kodları güncellemesi yapıldı.
04.10.2013	2	1. Ön tanı bilgisi Online protokol sisteminden kaldırılmıştır.
05.11.2013	2.1	1. Hata Kodu: 1270 ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
22.11.2013	2.2	1. Semt Poliklinikleri ve Ağız dış sağlığı poliklinikleri için HRN numarası üst kurum kontrolü 2. 1330: Kullanıcı kurum kodu, SKRS'de bulunamamıştır. Hata kodu eklendi.

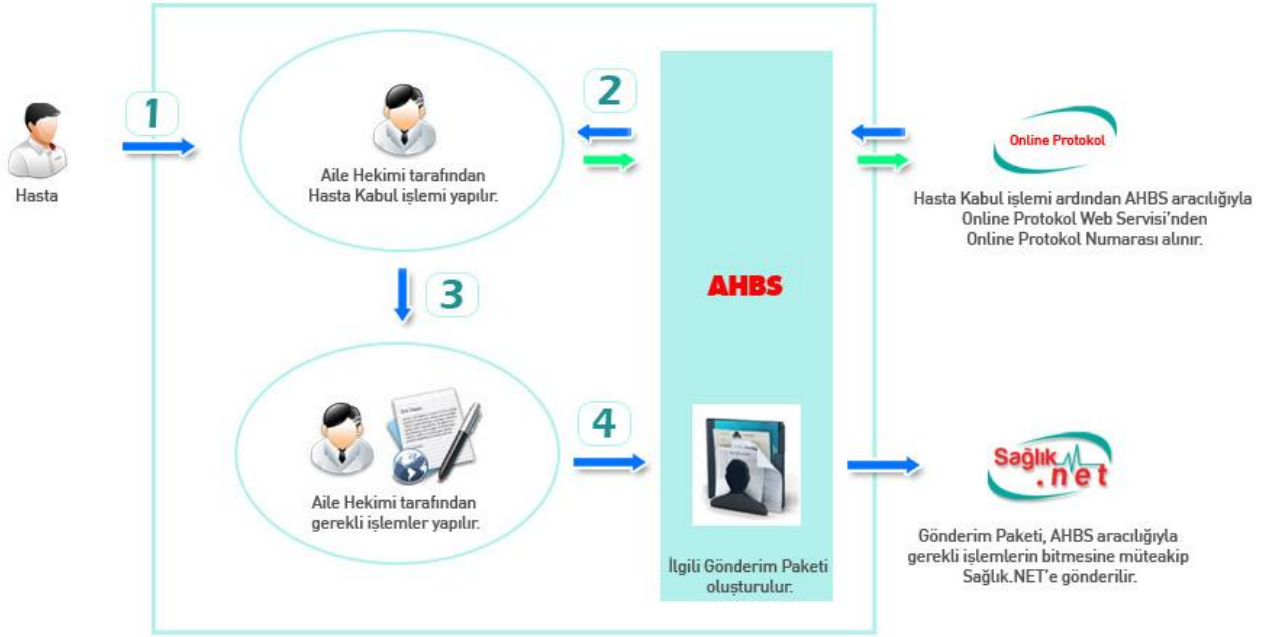
4 Süreç İşleyiş Tanımı

Tüm yazılımlar muayene aşamasında bu servisi çağırarak protokolü alır ve işlemlere devam edilir. İnternet olmaması ve diğer ispatlanabilir sorunlar nedeni ile protokolün alınamaması durumunda geçici olarak yazılım tarafından bir protokol üretilir ve sağlık hizmetinin verilmesi işlemine devam edilir. Sorunun ortadan kalkmasının hemen ardından sistemdeki geçici protokoller online protokole çevrilir.

4.1 Online Protokol Kullanım Senaryosu :

1. Hasta Aile Hekimi veya Hastaneye başvurur.
2. Hasta, kabul görevlileri / danışma tarafından ilgili hekime yönlendirilir.
 - Bu kabul işlemi USVS 2.1 Hasta Kabul MSVS olarak düşünülmemelidir.
3. Hasta için kabul işlemi hekim veya hekimin sekreteri tarafından yapılır.
 - Bu kabul işlemi hastanın hekim tarafından kabul edilmesidir.
4. **Hastanın hekim tarafından kabul edilmesi ile Online Protokol Numarası üretilir.**
5. Online Protokol Numarası üretilmesinin ardından gerekli muayene, tedavi, tetkik vb. işlemler yapılır.
6. USVS kapsamında hastaya uygun olan gönderim paketleri oluşturulur.
7. Hasta için yapılan işlemlerin tamamlanmasının ardından ilgili paket alınan Online Protokol Numarası ile birlikte SağlıkNET sistemine gönderilir.

Yukarıda anlatılan bu sürecin Aile Hekimleri için işleyen akışını şematize eden görsel aşağıdaki şekildedir:



AHBS

Yukarıda anlatılan bu sürecin Hastaneler için işleyen akışını şematize eden görsel aşağıdaki şekildedir:



Kurum

HBYS

5 Kullanıcı Yönetimi ve Yetkilendirme

Tüm kullanıcılar Sağlık.Net 2 için kullandıkları kullanıcı adı ve şifreleri kullanır. Şifre değişim ve alımı için Sağlık.Net 2 şifre yönetimi geçerlidir.

6 Web Servis Adresleri

ADI	ADRESİ
WSDL Adresi	https://op.sagliknet.saglik.gov.tr/onlineprotokol.asmx?wsdl
Servis Adresi	https://op.sagliknet.saglik.gov.tr/onlineprotokol.asmx

7 Test Web Servis Adresleri

ADI	ADRESİ
WSDL Adresi	https://optst.sagliknet.saglik.gov.tr/onlineprotokol.asmx?wsdl
Servis Adresi	https://optst.sagliknet.saglik.gov.tr/onlineprotokol.asmx

8 Metotlar

8.1 Metot: protokolVer

Tanım :

Protokol numarasının alınması için kullanılan metottur.

Girdi :

Metot girdileri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
kullanıcıBilgisi	Obje	Kullanıcı Bilgisi Objesi
oProtokol	Obje	Protokol Numarası Objesi

Çıktı :

Metot çıktıları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
cevap	Obje	Cevap Objesi

8.2 Metod: protokolSil

Tanım :

Alınan protokolün gerekli durumlarda silinebilmesi için kullanılır.

Girdi :

Metot girdileri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
protokolNo	String	Silinecek protokol numarası
silmeNedeni	Sayısal	Silme işlemi için neden bilgisi 1-) Yanlış Protokol Alınışı 2-)Hasta Vazgeçti
kullanıcıBilgisi	Obje	Kullanıcı Bilgisi Objesi

Çıktı :

Metot çıktıları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
cevap	Obje	Cevap Objesi

8.3 Metot: protokollListesi

Tanım :

İlgili kullanıcı / kurum için belirli bir tarihte alınmış ve aktif olarak görünen protokolleri listeler.

Girdi :

Metot girdileri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
kullaniciBilgisi	Obje	Kullanıcı Bilgisi Objesi
kurum	İnt	Sorgulama yapılacak kurum bilgisi
tarih	Date	dd.mm.yyyy" formatında listesi alınacak gün için kullanılır.

Çıktı (Literal) :

Metot Çıktıları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Element	Tip	Tanım
protokolListesiCevap	Obje	Protokol listesi cevabı

9 Objeler

Aşağıda belirtilen veri setlerinde kullanılan zorunlu alan çeşitleri şunlardır:

9.1 Kullanıcı

ALAN ADI	AÇIK ADI	ZORUNLU	TİPİ	UZUNLUĞU	AÇIKLAMA
kullaniciAdi	Kullanıcı Adı	E	string	20	Sağlık.NET 2 Kullanıcı adı
kullaniciSifre	Kullanıcı Şifresi	E	string	20	Sağlık.Net 2 Kullanıcı şifresi
erisimKodu	Erişim Kodu	E	string	40	Firmaların Sağlık.NET 2 için kullandıkları erişim kodu.KTS kaydı zorunludur.

9.2 Protokol

ALAN ADI	AÇIK ADI	ZORUNLU	TİPİ	UZUNLUĞU	AÇIKLAMA
protokolTipi	Protokol Tipi	E	İnt	1	1)Genel Protokol 2)Acil Protokol 3)Kontrol Protokolü 4)Konsültasyon Protokolü
klunikKodu	Klinik Kodu	E	İnt	4	SKRS Klinikler alanından seçilir.
bagliProtokolNo	Bağlı Protokol	H	String	50	Kontrol veya Konsültasyon olması durumunda ilk muayene protokolü alanı
USVSPaketId	USVS Paket ID	E	Int	1	USVS kapsamına giren 7 adet paket numarası alanıdır. USVS kapsam dışı olması durumunda 0 olarak gönderilir.
MHRS	MHRS Alanı	E	String	10	İlgili işlemin MHRS kapsamında olması durumunda HRN (Hasta Randevu Numarası) olarak gönderilir normal muayeneler 0 olarak gönderilmelidir.
kurumKodu	Kurum Kodu	E	Int	10	İşlemin yapıldığı kurum veya birim ÇKYs kodu alanıdır.
islemTarihi	İşlem Tarihi	E	Date		dd.mm.yyyy ss:dd” olarak doldurulacak işlem saatidir.
vatandasTCK	Vatandaş TCK No	K	İnt64	11	İşlem yapılacak Vatandaşın T.C.Kimlik numarası belirli ise doldurulur.
otomasyonKayitId	Kurum Kayıt ID	E	String	50	Kurumda / Otomasyonda kayıt için oluşturulmuş Uniqid alanı girilmelidir.
hekimTCK :	Hekim T.C.Kimlik	E	İnt64	11	İşlemi gerçekleştiren hekimin T.C. Kimlik

					Bilgisidir. Aile hekimi için kendi bilgisi olacaktır.
hastaTipi	Hasta Tipi	E	Int	1	1-Vatandaş, 2-Yabancı, 3-Vatansız/Mülteci, 4-Yenidoğan, 5-Gizli

9.3 cevap

ALAN ADI	AÇIK ADI	TİPİ	AÇIKLAMA
cevapKodu	Cevap Kodu	Int	Cevap şekli için verilen kodlardır.
cevapAciklama	Cevap Açıklaması	String	Cevap için genel açıklama alanıdır.
protokolNo	Üretilen Protokol Numarası	String	Online protokol üretilmesi işlemi sonucunda doldurulan alandır.
hatalar	Hatalar	String Dizisi	Mesajda hatalar oluşması durumunda bu alana yazılır

9.4 protokolListesiCevap

ALAN ADI	TİPİ	AÇIKLAMA
cvp	Obje	Cevap objesi alanı
protokolNoListObjesi	Obje Dizisi	Cevap ile dönen Protokol Listesi Objesi

9.5 protokolNoListObjesi

ALAN ADI	AÇIK ADI	TİPİ	AÇIKLAMA
protokolNumarasi	Protokol Numarası	String	Online protokol üretilmesi işlemi sonucunda doldurulan alandır.
protokolTipi	Protokol Tipi	String	1)Genel Protokol 2)Acil Protokol 3)Kontrol Protokolü 4)Konsültasyon Protokolü
USVSPaketId	USVS Paket ID	Int	USVS kapsamına giren 7 adet paket numarası alanıdır. USVS kapsam dışı olması durumunda 0 olarak gönderilir.
islemTarihi	İşlem Tarihi	String	dd.mm.yyyy ss:dd" olarak doldurulacak işlem saatidir.
MHRS	MHRS	String	HRN Numarası
kayitTarihi	Kayıt Tarihi	String	Sisteme kayıt olunduğu tarihtir.
otomasyonKayitId	Otomasyon Kayıt ID	String	Kurumda / Otomasyonda kayıt için oluşturulmuş Uniqid alanı girilmelidir.

hekimTCK	Hekim T.C.Kimlik	String	İşlemi gerçekleştiren hekimin T.C. Kimlik Bilgisidir. Aile hekimi için kendi bilgisi olacaktır.
hastaTipi	Hasta Tipi	Int	1-Vatandaş, 2-Yabancı, 3-Vatansız/Mülteci, 4-Yenidoğan, 5-Gizli
vatandasTCK	Vatandaş TCK No	Int64	İşlem yapılacak Vatandaşın T.C.Kimlik numarası belirli ise doldurulur.

10 Tanımlar

10.1 USVS Paket ID Tanımları

Id	Paket
0	USVS Kapsam Dışı İşlem
1	Hasta Özlük
2	HIV
3	Muayene
4	Ölüm Bildirim
5	Vatandaş Kayıt
6	Tetkik Sonuç
7	Yatan Hasta

10.2 Hasta Tipi ID Tanımları

Id	Hasta Tipi
1	Vatandaş
2	Yabancı
3	Vatansız/Mülteci
4	Yenidoğan
5	Gizli

10.3 Protokol Tipi ID Tanımları

Id	Hasta Tipi
1	Genel Protokol
2	Acil Protokol
3	Kontrol Protokolü
4	Konsültasyon Protokolü

10.4 Cevap / Hata Kodları

Hata Kodu	Hata Türü	Açıklama
0	İşlem Başarılı!	İşlem Başarılı.
1000	Validasyon Hatası	"Kullanıcı adı" değeri gönderimi zorunludur.
1010	Validasyon Hatası	"Kullanıcı şifresi" değeri gönderimi zorunludur.
1020	Validasyon Hatası	"Erişim Kodu" değeri gönderimi zorunludur.
1030	Validasyon Hatası	Kullanıcı ile erişim kodu eşleşmemektedir.
1040	Validasyon Hatası	USVSPaketId değeri, muayene (3) olduğu durumlarda "Hekim TCK" alanı zorunludur.
1050	Validasyon Hatası	"Hasta tipi" alanı gönderimi zorunludur.
1060	Validasyon Hatası	Hasta tipi değeri, vatandaş (1) olduğu durumlarda "Vatandaş TCK" zorunludur.
1070	Validasyon Hatası	Vatandaş TCK alanına nümerik dışında değer girilemez.
1080	Validasyon Hatası	Vatandaş TCK değerinin uzunluğu 11 karakter olmalıdır.
1090	Validasyon Hatası	MHRS kapsamlı işlemlerde Vatandaş TCK gönderimi zorunludur.
1100	Validasyon Hatası	"İşlem Tarihi" değeri girilmesi zorunludur.
1110	Validasyon Hatası	"İşlem Tarihi" değeri gg.aa.yyyy ss:dd formatında olmalıdır.
1120	Validasyon Hatası	İşlem tarihi, sistem tarihinden büyük olmamalıdır.
1130	Validasyon Hatası	"Otomasyon Kayıt Id" değeri gönderimi zorunludur.
1140	Validasyon Hatası	"Kurum Kodu" değeri gönderimi zorunludur.
1150	Validasyon Hatası	Kurum kodu alanına nümerik dışında değer girilemez.
1160	Validasyon Hatası	Kullanıcı kurum ile kurum kodu eşleşmemektedir.
1170	Validasyon Hatası	Kullanıcı hekim ile kurum kodu eşleşmemektedir.
1180	Validasyon Hatası	MHRS kapsamlı olmayan işlemlerde MHRS alanı "0" gönderilmelidir.
1190	Validasyon Hatası	MHRS değeri (HRN kodu) bulunmamıştır.
1200	Validasyon Hatası	MHRS değeri (HRN kodu) ile üretilen aktif bir kayıt bulunmaktadır.
1210	Validasyon Hatası	"USVS Paket ID" değeri gönderimi zorunludur.
1220	Validasyon Hatası	USVS Paket ID alanına, nümerik dışında değer girilemez.
1230	Validasyon Hatası	USVS Paket, ID 0-7 arasında bir değer olmalıdır.
1240	Validasyon Hatası	Protokol Tipi, 1-4 arasında bir değer olmalıdır.
1250	Validasyon Hatası	Hasta Tipi 1,2,3,4,5 değerlerinden bir tanesi olmalıdır.(1-Vatandaş,2-Yabancı,3-Vatansız/Mülteci,4-Yenidoğan,5-Gizli)
1260	Validasyon Hatası	Klinik kodu, SKRS' de bulunmamaktadır.
1270	Validasyon Hatası	Otomasyon Kayıt Id değeri ile üretilen aktif/pasif bir kayıt bulunmaktadır. Otomasyon Kayıt Id değeri ilgili kurum için aktif veya pasif de olsa biricik(unique) olmalıdır.
1280	Validasyon Hatası	Silme nedeni alanına 1 ve 2 dışında bir değer girilemez.
1290	Validasyon Hatası	Protokol Numarası, Sağlık Net' e gönderildiğinden, silinemez.
1300	Validasyon Hatası	Silinmek istenen protokol numarası, sistemde bulunmamaktadır.
1310	Validasyon Hatası	"Tarih" değeri gg.aa.yyyy ss:dd formatında olmalıdır.
1320	Validasyon Hatası	Kullanıcı ile kurum eşleşmemektedir.
1330	Validasyon Hatası	Kullanıcı kurum kodu, SKRS'de bulunmamıştır.
1500	Validasyon Hatası	Protokol Numarasının İşlem Tarihi, sistem tarihinden 7 gün öncesine kadar olmalıdır. Daha önceki tarihler için protokol numarası verilememektedir.
2000	Sistem Hatası	Protokol Kayıt Esnasında Hata Oluşturdu :(hata mesajı)
2010	Sistem Hatası	Silme işlemi esnasında hata oluştu.Lütfen tekrar deneyiniz.
2020	Sistem Hatası	(hata mesajı)

11 Sık Sorulan Sorular (S.S.S)

- **İşlem tarihi alanı hangi tarih olmalıdır?**
 - İşlem tarihi alanı dd.mm.yyyy ss:dd formatında işlemin gerçekleştiği tarih bilgisi olacak şekilde olmalıdır. İşlem bir muayene ise muayenenin başladığı zamandır.
- **Acil Protokol Numarası hangi durumlarda alınır?**
 - Acil protokol tipi sadece acil servislerde üretilen protokoller için geçerlidir.
- **Protokol tipi alanı nasıl kullanılacaktır?**
 - Protokol tipleri başvuru tipi ile karıştırılmamalıdır. Bu alanda, Acil Kontrol ve Konsültasyon dışındaki tüm protokoller normal protokol numarasıdır. Normal protokol, ayaktan işlem anlamına gelmeyip, tüm protokolleri simgelemektedir. USVS'de bulunan Vaka türü alanı ile karıştırılmadan işlemin basit olarak tipine göre işlem seçilmelidir.
- **Bağlı protokol no alanı nasıl kullanılır?**
 - Bağlı protokol, işlemin Konsültasyon veya Kontrol Muayenesi olması durumunda, ilk yapılan muayenenin protokolünün girileceği alandır.
- **USVSPaketId alanı nasıl kullanılacaktır?**
 - Sağlık.Net 2 entegrasyon dokümanlarında belirtildiği şekilde gönderim paketleri 7 adettir. Bu paketlerin listesi aşağıda verildiği şekilde oluşturulmaktadır. Paket ID olarak, işlem tipine göre bu numaralar gönderilmelidir.
 - Bir işlemin USVS kapsam dışı olacağı belirlenmiş ise bu alan kapsam dışı bırakılmak üzere 0 gönderilmelidir.
 - Her üretilen paket için protokol alınacaktır.
 - Paket Id tanımlamaları bölümünde açıklanmıştır.
- **Online protokol hangi süreçte alınmalıdır?**
 - Hasta kabul sürecinin ardından muayene işleminin ilk başladığı anda (Muayene işleminin gerçekleşmeye başladığı anda) online protokol alınarak sisteme kayıt edilmelidir. Online protokolün hasta kabul aşamasında alınması durumunda hastanın vazgeçtiği durumlar daha sık olacağı için silme işleminin çok fazla kullanılması gerekebilir.
- **Servisin çalışmaması veya internetin olmaması durumunda nasıl hareket edilmelidir?**
 - Bu süreçte yazılımlarınız otomatik olarak geçici bir protokol üretecek ve en kısa sürede bu geçici protokolü online protokol olarak güncelleyecektir. Geçici protokol üretirken mevcut protokol üretme algoritması kullanılabilir.
- **MHRS alanı ne için kullanılmalıdır?**
 - Bu alan, başvurunun bir MHRS randevusu ile yapıp yapılmadığını belirtmektedir.
 - MHRS işlemi için MHRS projesi servisinden alınan HRN numarası kullanılmalıdır.
- **Hasta T.C. Kimlik No. alanı nasıl kullanılmalıdır?**
 - Bu alan, işlem başlangıcında hastanın T.C. Kimlik numarasının bilindiği durumlarda doldurulmalıdır. Zorunlu alan olmamakla beraber, kimlik biliniyor ise doldurulmalıdır.

- **Sağlık.Net 2 gönderimlerini etkileyecek bir durum var mı?**
 - 01.01.2013 tarihinden itibaren, işlemlerin gönderilebilmesi için online protokolün alınmış olması zorunlu hale getirilecektir.
- **Listeleme fonksiyonu ne için kullanılmalıdır?**
 - Sistemleriniz otomatik olarak gün içinde üretilen tüm protokolleri kontrol ederek fazla veya eksik alınması durumlarını bu metot ile teyit etmelidir. Fazla alınmış veya kullanılmamış protokolleri gün sonunda silme işlemi yapılmalıdır.
- **Online protokol sağlık hizmetlerinin hangileri için alınmalıdır?**
 - Hastanelerde ve diğer sağlık kurumlarında tüm protokole tabi iş ve işlemler online protokol alacak şekilde tasarlanmalıdır. Bu defterler online olarak kontrol edilecektir.
 - Sadece USVS kapsam dışında olacak işlemlerin USVS_Paket_ID alanı "0" olarak gönderilmelidir.
- **Semt Poliklinikleri ve Ağız dış sağlığı poliklinikleri için MHRs kontrolü nasıl yapılacaktır.**
 - Semt Poliklinikleri ve Ağız dış sağlığı poliklinikleri hastalarına ait randevu bilgilerini sorgularken, bağlı oldukları ana kurum için randevu bilgisi olup olmadığını kontrol edeceklerdir.
- **Online protokol içindeki alanlar nelerdir?**

OP	Online protokol belirleyici karakter
Kurum Kodu	Kurum kodu alanıdır. İşlemi yapan kurum kodudur.
Tarih (ddmmyy)	Nümerik olarak işlem yapıldı olarak bildirilen tarih alanıdır.
Genel sayı	Nümerik olarak değer alan seri no alanıdır.